

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 1日

事業所名：わくわくスクール -ふじみ野校-

保護者等数（児童数） 30名 回収数 22名 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	2	土足スペース(雨でも可)や靴を脱いだ上でも体を動かしてよい。学習スペースも広い。	これからも安全面には十分配慮し様々なプログラムを提供していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	4	職員の数は解らないのと、知らない方が見られることがある。	職員に挨拶と自己紹介を徹底するように指導していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	1	9	小上りが気持ちの切り替えによいが、バリアフリーには向いていない。	小上りを上がるとフラットになっているので、介助により環境を上手く使えるように配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	0	0	1	毎週末興味あるイベントが多いので参加したいが、やや小学生向け。	子どもたちの年齢の比率や色々な楽しみ等をを見つけ、色々な角度からイベントを考えていきます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	2	祝日は時々対応して頂いているので助かります。	令和2年3月より、基本的には祝日休みとなります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	10		
保護者 への 説明 等 ①	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	1	話をよく聞き入れてくれ、また、すぐに課題を出してくれる。	全ての事が出来るわけではありませんが、出来る限りの事は支援していきたいのでお声掛けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	2	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8	6	保護者通しの交流はない。	今後、何らかの形で交流の場を持てるように企画を考えております。わくわく通信などで報告致します。

保護者への説明等②	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	7	苦情を聞いたことがなく解らない。	ご意見がありましたら、お電話や送迎時等、いつでもお話しください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1	連絡帳があるので、口頭と帰宅後に活字で読み返せる。	出来るだけ解りやすく、その日の状況を今までの流れを踏まえてお話ししたいと考えています。ご質問等があれば、いつでもお声掛けください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	1	月報がある。	わくわく通信を毎月出しています。また、HPもリニューアルしブログもHPに載せていきます。子どもたちの様子はそちらでも確認可能です。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	2	8		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	1	14	うちの子の利用日にはないと思う。	今後とも、すべての利用児童が参加できるように実施して参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	「楽しいけど行きたくない」と言う。	もっと魅力的で、いつでも行きたくなるような放課後等デイサービスになれるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。