

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 20日

事業所名 わくわくスクール三芳校

保護者等数（児童数） 29(31) 回収数 21 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	2	狭いように思いますが、子どもたちの数を考えればそんなに気になりません。	これからも安全面に配慮し、生徒に快適な環境を整えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	3	配置数は問題ないが、専門性は不明。	専門性につきましては指導員の有する資格、研修歴が参照できるように工夫致します。また、継続的に研修、勉強会に参加し指導員のスキルアップに努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	7		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	1	利用時間が遅く土曜も使っていないのでわかりませんでした。	土曜日を利用して児童館を利用することがあります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1	0	おやつ代の請求内容が分からない。おやつを食べていない時もあるようだ。	おやつ代として一回100円を頂いております。内容については連絡帳に記載がありますがより分かりやすく記載することを検討いたします。お子様が食べなかった場合や時間が確保できなかった場合は請求いたしておりません。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	0	0	0	詳しく教えて頂いております。	今後とも継続して保護者様との相互理解に努めます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	4	0	面談は行われたが、育児に関する助言は記憶になし。	ペアレントトレーニングを含め保護者様に有益な助言を行えるよう準備いたします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	13	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	0		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	6		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	6		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	3	いつも熱心に見て頂きありがとうございます。	今後も子どもが楽しめる療育プログラム用意いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	子どももストレス解消できているようです。	今後とも生徒とご家庭に満足して頂けるサービスを提供できるよう努めてまいります。
合計数			281	20	21	41		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。