

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表

令和4年3月28日

事業所名 わくわくスクール ふじみ野校

保護者等数（児童数） 39 回収数 35 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5	0	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3	2	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	11	2	19		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	3	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	0	1	3	色々な経験をさせて頂いております。土曜日は1日出かけるイベントがあったり、平日は季節に合わせた工作等が良いと思います。	コロナ禍ではお出かけイベントが限定的になってしまっていることが多いのですが、コロナが収まりましたらまた開催したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	22	コロナ感染症対策にて現在なし	児童館での利用を通して、出来るだけ色々なお子様と触れ合えるように努力したいと思います。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	31	3	0	1	子供の様子だけでなく、学習面のつまづきや子供のことをとてもよく見てサポートして頂いています。	これからは学習面だけでなく、コミュニケーション面や社会性等も踏まえてサポートしていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	0	1	兄弟のことも親身になって聞いてくれる。	モニタリングだけでなく、お困りや不安なことがございましたら、お話を聞かせ下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	16	コロナのために機会がなくても良い。自分の子と同じ年または年上の子を持つ親御さんの話を聞いてみたい。	お子様と同年や年上のお子様をお持ちの親御さんと話が出来るような環境を設定出来るように考えたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	1	9		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	0	1	連絡帳が記入してあったとしても、口頭でも説明がなされる。	連絡帳にはその日の支援の内容を記させて頂いておりますが、実際のお迎え時にはお子様の状態等をご説明させて頂いております。今後もお子様の成長した面等を共有させて頂ければと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	0	1	4	SNSは更新されていませんが、毎月お便りを楽しみにしています。	イベント情報をお伝えしております。SNSもご覧になって頂いているとお聞きして、嬉しく思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	1	0	7		
非 常 時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	3	11		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	1	20	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	2	不登校の患子の気持ちを変えて下さり、本当にありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	1	これからもお子様や保護者様に寄り添い続けて参ります。また必要であるならば、学校や相談支援事業所等と去年同様連携をして担当者会議に参加して参りたいと思います。
合計数			350	39	20	58	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。