

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和5年3月27日

事業所名 わくわくスクール ふじみ野校

保護者等数（児童数） 36 回収数 29 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4	1	4	入り口でのボール遊びは危ない気もする。しかし運動スペース（土間）・学習個別ブース・集団学習スペース（座席テーブル）があり、使い分けが出来ているのが良い。	スペースに限りがあるので、ボールの種類を選んでいる。また遊ぶ時のルールを予め確認してから遊ぶようにしているのと、先生が見守るようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	1	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	6	13	土間から小上がりの段差があり、バリアフリーではないが、上手に用途に合わせて使い分けしている所が良い。	土間から小上がりの段差があり、確かにバリアフリーではないが、小上がり故に生徒たちの「これから勉強するぞ!」という意識のスイッチが入っている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	1	グループワークは自宅では出来ないクッキング・グ・手芸・運動や空手等いつも異なる趣向で楽しくて、喜んで参加している。	曜日に囚われずに、柔軟にプログラムを行うことで、子どもたちがいろんな事に挑戦する気持ちを持てるように心がけている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	3	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	見学や契約の時に、支援の内容と時間の振り分けや昼食代等の説明がされていたので、安心して通わせられると感じた。	出来る支援を予めご説明させて頂き、ご理解ご納得頂いた上で、契約を結ばせて頂いている。このようにお答え頂けて嬉しく思う。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	28	1	0	0	子どもの様子を教えて頂けて、家庭では見られない成長（友達との関わり方）が知ることが出来て、とても嬉しい。	帰りのお迎え時に、担当させて頂いた先生がその日の様子（成長した点や困りごと等）をお聞きしている。情報を共有することで、同じ方向を向いて支援が出来ると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	0	定期的に行われるモニタリング以外でも、毎回困ったこと等の相談に乗って貰えて助かる。	日頃から保護者様との信頼関係を大事にして、些細な悩み事等に耳を傾け、必要であれば助言をさせて頂いている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	14	8	お教室へお迎えに行った時に、顔見知りになり他の保護者と話すことはたまにありますが、開催して頂ければ嬉しい。	保護者様の横の繋がりがとても大切だと感じており、今後開催するかどうかは検討させて頂きたいと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	0	0	9	文句を言うような状況にはなったことがない。ただ何かお教室でトラブルが起こった時には、事実をきちんと説明してもらっているので、安心して通わせられる。	苦情に関しましては、対応する担当を設けている。もし仮にあった場合は、勿論お子様や保護者様に説明をさせて頂く。また職員一同に周知説明をする会議を開催して、内容を検討する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3	0	0	連絡帳や対面での話、さらにはLINEも利用して、情報の伝達をしてくれている。連絡帳の記載だけでなく、直接お話をしてくれるので、子どもの様子がとてもよく分かる。	その日行った内容を連絡帳に記載することはもとより、保護者様と面と向かってお話して、お子様のご様子を説明させて頂いているので、ご理解して頂けているのだと感じた。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	3	会報に子どもの写真が載っていたり、行事の紹介があると子どもが嬉しそう。家族でも楽しみにしている。	会報に載せてほしくないと思う方に関しては、個人情報の観点からも、絶対に載せていない。何回も見返して間違えないようにしている。

	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	3	個人情報が洩れないように、きちんと書類を保管して頂いていると感じている。	学校でも他の機関でも、情報を共有する方が良いと思う時は、事前に保護者様にお話を通してご理解して頂いてからでないと、共有しないことにしている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	8	避難訓練をしているのを見たことがある。また防災週間としてグループワークの前に訓練を行ったのを、プリント等や連絡帳を通して知っている。	避難訓練をただの練習として行わず、緊張感を持って行っている。また避難訓練だけでなく、通報訓練も行っているのを理解して頂いているのだと感じる。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	学習時間は嫌いなようだが、通所自体は嫌がらず、時間になると自ら通っている。また来所日以外の日も利用出来ると聞くと、行きたがるので楽しいのだと思う。	楽しいと思えるような環境作りを心がけている。お話にありましたように、出来るだけ多くの方に決まっている来所日以外にもご利用頂けるよう、これからも調整していくつもりである。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	個人的には成果が出ていると思うのと、成長も見守って頂いているので、支援をして頂きありがたく思う。	お子様や保護者様に寄り添うような支援を、今後も心がけて行わせて頂くつもりでいる。
合計数			382	43	26	71		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。