

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3 月 27 日

事業所名 わくわくスクールふじみ野校 保護者等数(児童数) 38 回収数 31 割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○			個室、集団指導、土間と、それぞれスペースがあるので活動しやすい	サッカー等を行う場合は、出来るだけ公園で行うようにしています
	②	職員の配置数や専門性は適切である	○				
	③	お子様の安全面の確保や衛生面の配慮がなされているか	○			来所時やトイレ後の手洗いを声がけしてくれる	コロナ等の感染症対策は今後も基本を忘れず行って参ります
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	○			面談を行いながら詳しく話し合うことが出来、とても助かっている	ある程度面談後に原案を作成してから、再度職員で話し合い、その結果を反映するように計画しています
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	○			グループワーク、土曜の活動等多様で、楽しく通所が続けられる。	楽しみつつも、目的を持ったグループ学習になるように組み合わせています
	⑥	地域の公共施設を利用する等、教室以外の活動の機会があるか	○			フットサルコート、パークゴルフ、サクラタウン、動物園等外の活動も多彩	土曜日等は教室の活動だけに限らないように、今後も配慮して参ります
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るような配慮をしているか	○			連絡帳に記載してくれているが、お迎え時に、その日の活動内容や本人の様子を教えてくれる。保護者からの意見も聞いてくれるため、課題を共有出来る	話をする事で、まだ見えていない課題がはっきりすることがあります。ご意見を大事にしつつ、出来そうな助言をするように心がけております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○				
	⑩	保護者会の開催等、お迎え時に他の保護者と話をする等、情報を交換出来る雰囲気であるか	○			話しやすい雰囲気 中学・高校や就職などの情報を知る機会があると助かる	進学の問題は正しい情報が多ければ、お子様に合わせた進路選択が可能となります。随時情報を提供していくことが出来るように心がけて参ります
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			苦情を出したことがないので分からない	ありがとうございます 保護者様とお子様のご意見をこれからも傾聴して参ります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○			連絡帳に書きそびれてしまった時、電話でも対応してくれる	意思の疎通が出来ていると、困りそうな予感が分かりますので、今後も大事にして参りたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している			○	毎月の会報楽しみにしている	出来るだけ多くのお子様楽しんで頂けるように、様々な企画をしていけるように頑張ります
	⑭	個人情報に十分注意している		○			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている		○			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている			○		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	○			とても楽しみにして行っている	お子様の笑顔は、わくわくの喜びです。居場所となり続けられるように、支援をして参ります
	⑱	事業所の支援に満足している	○			先生方に安心してお任せ出来る 学校の課題にも積極的にサポートしてくれていて、とても助かっている	一方的に教えるのではなく、保護者様とお子様の間方のご意見を伺いながら、これからも支援をして参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。