

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和7年3月28日

事業所名 わくわくスクール ふじみ野校

保護者等数（児童数） 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	1	限られた空間なので仕方ないと思うが、身体を動かせるスペースがもう少し広いといいなど感じます。	療育を含めて身体を大きく動かす場合は、お教室だけでは限界があるため、屋外でのびのびと動かせるようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	4		
	3 お子様の安全面の確保や衛生面の配慮がなされているか	29	1	0	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	2	いつも子供が行くのを楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しんで、かつ社会性や協調性を培えるような療育を引き続き行って参ります。
	6 地域の公共施設を利用する等、教室以外の活動の機会があるか	27	1	0	3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るような配慮をしているか	29	1	1	0	いつも色々と考えて頂いて助かっています。学習面での状況報告はしてくれるが、送り迎えのみの印象が強い。	時間帯によってお話をじっくり出来る時間の確保が難しい時もありますが、連絡帳はもとよりお話を通して、お子様のご様子をお伝え出来るように努力していきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0		
	10 保護者会の開催等、お迎え時に他の保護者と話をする等、情報を交換出来る雰囲気であるか	17	5	5	4	中学以後の進路が気になるので、機会があれば嬉しいです。	4月の土曜日に保護者カフェを開きます。保護者同士で色々な意見交換を是非して頂ければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	6	苦情を申し入れたことがないので、分かりません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	2			

	14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	0	1	感染症マニュアルで嘔吐物の対応ですが、ウイルス感染予防のためには殺菌が必要だと思います。	おっしゃる通りです。殺菌をマニュアルにつけ加えさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	0	0	楽しみにしているし、居場所が出来ました。とても楽しく通っています。	お子様が楽しく来所して頂けるように、これからも職員一同精進して参りたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	わくわくに通って、本当に成長しました。みなさん明るくて、安心してお任せしています。	お教室での支援には、保護者様のご理解が不可欠です。いつもわくわくの理念にご理解頂いて感謝致します。
合计数			493	24	6	35		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。