

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和8年3月27日

事業所名 わくわくスクール ふじみ野校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	1	個室スペース、集団学習スペース、余暇活動スペース（土間）があり、助かっています。	学習と運動を行う場所を段差で区切ることで、切り替えをつけて行動出来るようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	0	1		
	3 お子様のお安全面の確保や衛生面の配慮がなされているか	25	2	0	1	ハンカチを持参していないが、トイレ後本人が手を洗っているのか気になります。	感染症を予防する観点から、タオルを使うのではなく、ペーパータオルを用いています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0	0	子どもの発達の状況を分析された上で作成されています。	保護者様からお子様の状況や希望をお聞きした上で、課題を見つけ出し、その課題に沿った計画を立てています。
	5 グループ学習が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	5		
	6 地域の公共施設を利用する等、教室以外の活動の機会があるか	25	1	0	2	土曜日の活動、平日も公園へ行く等気分転換になっています。	お教室の活動だけでなく、お教室以外の場所での活動を取り入れることで、気分転換に繋がっています。また学習した内容の定着度も見させて頂いております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	面談にて説明されております。	保護者様にご理解ご納得頂けますよう、これからも分かりやすい説明を心がけて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るような配慮をしているか	26	2	0	0	子どもの課題に対応策や改善策を理解し、指導して頂いております。家庭の様子と違う一面を教えてくれて、全体像把握に助かっています。家庭の悩みも共有してもらっています。	連絡帳にも気になった点や困り事に対する助言等書かせて頂きますが、送迎時にお教室でのご様子をお話させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0	面談で育児や学校生活の事を相談させて頂いております。	定期的な面談以外にも、学校での事等少しでも不安な事があれば、相談に乗らせて頂いております。今後も些細な事でもご相談下さい。
	10 保護者会の開催やお迎え時に他の保護者と話をする等、情報を交換をしているか	16	5	4	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	10		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1	連絡帳を家に忘れても、新しい用紙に当日活動内容を記録してくれ、伝達に切れ目がないと思います。	連絡帳にはその日の様子を記入するようにしております。ただお忘れになった場合にも、こちらでご用意させて頂き、その日の状況を記すようにしております。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0	2	会報を読むのが楽しみです。	わくわく通信では、土曜日イベントのお知らせをさせて頂いております。また児童の成長している内容も書かせて頂いております。今後も楽しみにして頂けますよう精進して参ります。
	14	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	26	1	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	0	固定の通所曜日以外にも「行ってきて良い？」と本人より希望があり、通所日数を計算しながら通わせて頂いております。	決められた曜日以外の利用もして頂くことで、いつもと異なる環境を経験して頂けます。普段出来ない学習の復習予習をしたり、同年代のお友だちとの関わりを持てるように工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	勉強の楽しみも、学友とのコミュニケーションスキルもわくわくスクールで教えて頂きました。	人間形成をする上で自己の確立と他者との関わりは重要です。両方がバランス良く成長出来るように支援して参ります。
合計数			435	31	4	34		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。